

## ¿Cuáles son mis derechos?

1. Se requiere que un preparador de pagos de impuestos ofrezca una explicación detallada de sus servicios disponibles
2. Antes de proveer un servicio, un preparador de impuestos debe entregar a sus clientes una forma de revelación de datos con la siguiente información:
  - + El precio de cada servicio ofrecido y cualquier y todo tipo de costo
  - + Un precio estimado de su cargo total basado en el tipo de preparación de impuestos que usted escoja
  - + El período de tiempo razonable que usted deba esperar por su reembolso
3. Los preparadores de impuestos deben certificar que han dado a conocer todos los datos y las explicaciones requeridas
4. Los preparadores de impuestos no pueden exigir el uso de un acuerdo alternativo de su reembolso (por ejemplo, un prestamo de reembolso anticipado o un cheque de reembolso anticipado)
5. Los preparadores de impuestos deben dar a todos sus clientes una copia de esta Declaración de Derechos

### SI SUS DERECHOS SON VIOLADOS

Presente un reclamo formal ante la Ciudad de Chicago, en el Departamento de Asuntos Comerciales y Protección al Consumidor

### DONDE PRESENTO UN RECLAMO

#### Por teléfono:

Llame al Numero de No Emergencias de la Ciudad

**311**

La gente que reside afuera de la Ciudad de Chicago puede llamar al 312-744-5000

#### Por correo:

Departamento de Asuntos Comerciales y  
Protección al Consumidor  
121 N. LaSalle St., Rm 805, Chicago, IL 60602  
Attn: Complaint Intake -- Tax Preparation